

ДОГОВОР С УЧИТЕЛЕМ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) СЕРВИСА СПАФФИ

Редакция от 06.05.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Спаффи», в лице генерального директора Спиридонова Павла Игоревича, действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «Спаффи», адресованному совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, зарегистрированному в Сервисе в качестве Учителя и имеющим статус плательщика налога на профессиональный доход либо индивидуального предпринимателя.

1.2. Настоящий Договор с Учителем регулирует отношения между Спаффи и Учителем, связанные с использованием Учителем функционала Сервиса, проведением Видеоконсультаций через Сервис, созданием и размещением Контента, получением выплат и предоставлением Спаффи прав на Контент.

1.3. Акцептом настоящего Договора с Учителем является совершение Учителем одного или нескольких действий, свидетельствующих о принятии его условий, включая: регистрацию в Сервисе в роли Учителя, нажатие кнопки подтверждения согласия с Договором с Учителем в интерфейсе Сервиса, указание реквизитов для получения выплат, загрузку первого видеоконтента, подтверждение первого бронирования Видеоконсультации либо иное использование функционала Учителя.

1.4. С момента акцепта Договор с Учителем считается заключенным в простой письменной форме. Действия Учителя в интерфейсе Сервиса, логин, пароль, одноразовые коды, данные учетной записи и иные технические средства идентификации могут использоваться как аналог простой электронной подписи в случаях и пределах, допустимых законодательством Российской Федерации.

1.5. Спаффи вправе изменять настоящий Договор с Учителем в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе либо с более поздней даты, указанной в новой редакции. Изменения не распространяются на уже подтвержденные Видеоконсультации, уже начисленные и подтвержденные выплаты за Контент, а также иные уже сформированные денежные обязательства, если иное не вытекает из закона либо прямо не обусловлено порядком расчетов по соответствующей операции. При несогласии с новой редакцией Учитель обязан прекратить использование функционала Учителя и направить Спаффи уведомление о прекращении участия в Сервисе.

2. ТЕРМИНЫ

В целях Договора с Учителем Спаффи и Учитель согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Спаффи» — Общество с ограниченной ответственностью «Спаффи» (ОГРН 1262400007033, ИНН 2465372855, КПП 246501001), зарегистрированное по

адресу: 660005, Красноярский край, г. Красноярск, пр-кт Metallургов, д. 30Б, кв. 112

2.2. «Сервис» — программный комплекс «Спаффи», включающий сайт, мобильные приложения, личные кабинеты, алгоритмы, базы данных, интерфейсы, чат-функции, механизмы публикации Контента, коммуникации между Пользователями, бронирования и проведения Видеоконсультаций, а также иные цифровые инструменты.

2.3. «Ученик» — любое совершеннолетнее физическое лицо или несовершеннолетнее физическое лицо в лице его Законного представителя, а в случае достижения четырнадцатилетнего возраста — действующее с согласия и под наблюдением Законного представителя, являющееся зарегистрированным и авторизованным пользователем согласно настоящей Оферте, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую Оферту путем Регистрации на Сервисе.

2.4. «Законный представитель» — родитель, усыновитель или опекун несовершеннолетнего Ученика. По смыслу настоящей Оферты при каждом упоминании Ученика, являющегося несовершеннолетним, а также при упоминании прав, обязательств или действий такого Ученика, подразумевающих создание, изменение или прекращение правоотношений в рамках настоящей Оферты, понимается Законный представитель такого Ученика.

2.5. «Учитель» — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе в качестве учителя и использующее Сервис для размещения Контента, взаимодействия с Пользователями и проведения Видеоконсультаций, при этом имеющее статус плательщика налога на профессиональный доход либо индивидуального предпринимателя.

2.6. «Контент Учителя» — любые материалы, размещаемые Учителем в Сервисе, включая короткие вертикальные видео, изображения, текстовые описания, ответы в комментариях, заголовки, превью, учебные материалы и иные объекты, создаваемые или загружаемые Учителем.

2.7. «Рекомендуемая тема» — тема либо задание для видеоконтента, сформированное Спаффи в интерфейсе Сервиса как приоритетное для записи Учителями, за запись Контента по которой может выплачиваться отдельное вознаграждение.

2.8. «Модерация» — проверка Контента Учителя и поведения Учителя на соответствие закону, Пользовательскому соглашению, настоящему Договору с Учителем, требованиям качества, тематике Сервиса и интересам безопасности Сервиса.

2.9. «Видеоконсультация» — онлайн-занятие или консультация, проводимая Учителем для Ученика либо группы учеников с использованием средств Сервиса или интегрированных в него технических решений.

2.10. «Вознаграждение за Контент» — денежная сумма, выплачиваемая Спаффи Учителю за Контент по Рекомендуемой теме либо за иной Контент, если его оплата прямо предусмотрена интерфейсом Сервиса.

2.11. «Комиссия Сервиса» — вознаграждение Спаффи за организацию поиска Ученика, прием платежа, использование инфраструктуры Сервиса, сопровождение бронирований и иные посреднические, агентские и технические функции, размер которого указывается в интерфейсе Сервиса, личном кабинете Учителя, карточке тарифа или в ином месте Сервиса, связанном с соответствующим видом операций.

2.12. «Выплата» — перечисление Спаффи денежных средств Учителю, причитающихся ему по настоящему Договору, за вычетом Комиссии Сервиса, возвратов, chargeback, удержаний, налоговых и иных обязательных корректировок, прямо предусмотренных настоящим Договором и законом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И МОДЕЛЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

3.1. Спаффи предоставляет Учителю право использования функционала Сервиса на условиях простой (неисключительной), непередаваемой, отзывной лицензии в объеме, необходимом для ведения профиля, публикации Контента, взаимодействия с Пользователями, получения заявок на Видеоконсультации, проведения Видеоконсультаций и получения Выплат по настоящему Договору.

3.2. Учитель самостоятельно и на свой риск оказывает Ученику услуги по проведению Видеоконсультаций. Спаффи не является образовательной организацией и не становится стороной образовательных отношений между Учителем и Учеником, за исключением выполнения агентских, посреднических, платежных, организационных и технических функций, прямо предусмотренных Сервисом и настоящим Договором.

3.3. При приеме оплаты за Видеоконсультации Спаффи действует как агент Учителя. Денежные средства, полученные от Учеников за Видеоконсультации, признаются денежными средствами, уплачиваемыми в пользу Учителя, если иное прямо не указано в интерфейсе конкретной операции.

3.4. Учитель вправе создавать и размещать Контент Учителя в Сервисе. За отдельные единицы Контента Учителю может выплачиваться Вознаграждение за Контент в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и интерфейсом Сервиса.

3.5. Учитель действует как независимый контрагент Спаффи. Ничто в настоящем Договоре не создает между Спаффи и Учителем трудовые отношения, отношения простого товарищества, поручения, комиссии (за исключением прямо предусмотренной агентской функции Спаффи по приему платежей), коммерческого представительства или иные отношения, не названные в настоящем Договоре.

3.6. Учитель не вправе представляться работником, представителем, партнером либо уполномоченным лицом Спаффи сверх объема полномочий, прямо вытекающих из интерфейса Сервиса и настоящего Договора.

4. ТРЕБОВАНИЯ К УЧИТЕЛЮ И ЕГО СТАТУСУ

4.1. Учитель обязан в течение всего срока участия в Сервисе сохранять статус плательщика налога на профессиональный доход либо индивидуального

предпринимателя, если именно такой статус требуется для законного получения Выплат по выбранной модели сотрудничества.

4.2. Учитель обязан предоставить Спаффи достоверные сведения о себе, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные, сведения о квалификации и опыте, а также данные и документы, подтверждающие статус самозанятого либо индивидуального предпринимателя, банковские реквизиты и иные сведения, запрошенные интерфейсом Сервиса или Спаффи.

4.3. Учитель обязан незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня, уведомить Спаффи об утрате статуса плательщика НПД, прекращении регистрации в качестве ИП, изменении реквизитов, блокировке банковского счета, ограничении дееспособности, наличии запретов либо иных обстоятельствах, способных повлиять на законность сотрудничества, проведение Выплат или использование Сервиса.

4.4. Учитель самостоятельно и в полном объеме исполняет свои налоговые обязательства, если иное не требуется по закону от Спаффи как налогового агента либо лица, обязанного произвести иные удержания. Если по закону на Спаффи возлагается обязанность удержать налог, сбор или иной обязательный платеж, Спаффи вправе удержать соответствующую сумму из подлежащих перечислению Учителю денежных средств.

4.5. По каждому полученному доходу Учитель обязан своевременно сформировать и предоставить Спаффи чек НПД либо иной документ, подтверждающий получение дохода и позволяющий Спаффи исполнить свои бухгалтерские, налоговые и контрольные обязанности, если такая обязанность прямо предусмотрена законом или интерфейсом Сервиса. Спаффи вправе приостановить Выплату до получения соответствующего документа.

4.6. Учитель обязан обеспечить конфиденциальность средств доступа к своей учетной записи, не передавать учетную запись третьим лицам и немедленно уведомлять Спаффи о компрометации доступа.

5. ВИДЕОКОНСУЛЬТАЦИИ: ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И РАСЧЕТЫ

5.1. Учитель самостоятельно формирует либо подтверждает доступный график Видеоконсультаций, длительность, тематику и иные условия консультаций в пределах возможностей интерфейса Сервиса. Стоимость Видеоконсультации, применимая к конкретному бронированию, определяется данными интерфейса Сервиса на момент подтверждения такого бронирования.

5.2. Учитель обязан проводить подтвержденные Видеоконсультации добросовестно и только лично. Учитель обязан обеспечить разумную подготовку к занятию, соблюдение согласованного времени и корректное поведение по отношению к Ученику.

5.3. За использование Сервиса при организации Видеоконсультаций Спаффи удерживает Комиссию Сервиса. Размер Комиссии Сервиса и, при наличии, иных удержаний, связанных с приемом платежей, эквайрингом и использованием инфраструктуры Сервиса, указывается в интерфейсе Сервиса, личном кабинете Учителя, карточке тарифа либо иной цифровой форме доведения до сведения

Учителя. Подтверждая бронирование и продолжая использование соответствующего функционала, Учитель соглашается с применимым размером Комиссии Сервиса.

5.4. Право Учителя на Выплату по конкретной Видеоконсультации возникает после фактического проведения Видеоконсультации и истечения разумного срока на фиксацию технических сбоев, возвратов и обоснованных претензий. Спаффи вправе отложить Выплату до завершения проверки спорной ситуации.

5.5. Если Видеоконсультация отменена Учителем, не состоялась по вине Учителя, проведена с существенным опозданием без согласия Ученика либо сопровождается подтвержденной жалобой на существенные нарушения, Спаффи вправе оформить полный или частичный возврат Ученику, зачесть соответствующую сумму в счет будущих Выплат Учителю и, при необходимости, удержать из сумм, подлежащих перечислению Учителю, размер ранее перечисленной Выплаты по спорной операции.

5.6. При поздней отмене Видеоконсультации Учеником либо неявке Ученика размер удерживаемой суммы и порядок расчета определяются Пользовательским соглашением и интерфейсом Сервиса. Учитель соглашается, что Спаффи вправе централизованно применять единый порядок возвратов и удержаний по Видеоконсультациям в интересах единообразия пользовательского опыта и соблюдения закона.

5.7. Учителю запрещается обходить механизмы бронирования, оплаты и коммуникации, предусмотренные Сервисом, склонять Учеников к оплате либо проведению занятий в обход Сервиса, передавать контактные данные для вывода отношений за пределы Сервиса, а также использовать Сервис исключительно как площадку для переманивания клиентов.

6. КОНТЕНТ УЧИТЕЛЯ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕМЫ И МОДЕРАЦИЯ

6.1. Учитель вправе размещать в Сервисе Контент Учителя, соответствующий тематике Сервиса, законодательству Российской Федерации, Пользовательскому соглашению и настоящему Договору.

6.2. Контент Учителя должен быть: оригинальным либо использоваться на законном основании; содержательно корректным и соответствующим заявленной теме; технически пригодным для размещения в Сервисе по параметрам, отображаемым в интерфейсе; свободным от запрещенной информации, спама, скрытой рекламы, нарушений прав третьих лиц и иных существенных дефектов.

6.3. Спаффи вправе формировать перечень Рекомендуемых тем и указывать в интерфейсе Сервиса условия и размер Вознаграждения за Контент по каждой такой теме либо по группе тем. Спаффи вправе в любой момент изменять перечень Рекомендуемых тем, при этом к уже загруженному Контенту применяются условия, действовавшие на момент его загрузки либо на момент принятия соответствующей темы к записи, если иной порядок не отражен в интерфейсе Сервиса.

6.4. Вознаграждение за Контент выплачивается только в случае одновременного соблюдения следующих условий:

- (а) Контент записан по Рекомендуемой теме либо иному оплачиваемому заданию, прямо обозначенному Спаффи;
- (б) Контент успешно прошел Модерацию;
- (в) в отношении соответствующей темы и конкретного Контента у Спаффи возникло обязательство по выплате в соответствии с интерфейсом Сервиса;
- (г) Учитель выполнил налоговые и документальные условия для Выплаты.

6.5. Дублирующий Контент может быть загружен в Сервис, если интерфейс это технически допускает, однако такой Контент может не оплачиваться. Под дублирующим Контентом для целей выплаты понимается, в частности, повторная запись Учителем уже оплаченной ранее темы, а также запись темы, по которой на момент Модерации Спаффи уже принял к оплате Контент другого Учителя либо признал, что потребность Сервиса в такой теме закрыта. В указанных случаях Спаффи вправе опубликовать Контент без выплаты Вознаграждения за Контент, вернуть Контент на доработку либо отклонить его без публикации.

6.6. На главной странице Учителя либо в иных разделах личного кабинета могут отображаться счетчики загруженных, опубликованных, одобренных, оплаченных либо иных единиц Контента. Такие счетчики носят информационный характер и сами по себе не подтверждают возникновение права на Выплату. Основанием для Выплаты является только факт успешной Модерации и наличие начисления в интерфейсе Сервиса.

6.7. Спаффи вправе проводить предварительную и последующую Модерацию Контента. В рамках Модерации Спаффи вправе: отклонить Контент; запросить доработку; ограничить охваты, видимость или монетизацию; удалить Контент после публикации; временно либо постоянно ограничить Учителю возможность загрузки нового Контента.

Спаффи вправе учитывать связь нескольких аккаунтов, принадлежащих одному и тому же лицу (в том числе на основании совпадения регистрационных, платежных, технических или иных данных), и применять меры, предусмотренные настоящим Договором, ко всем таким аккаунтам в совокупности. Создание или использование дополнительных аккаунтов с целью обхода ограничений, установленных Сервисом, запрещается.

6.8. Основаниями для отказа в публикации либо выплате Вознаграждения за Контент могут являться, в частности: несоответствие теме, низкое техническое или методическое качество записи, дублирование темы, нарушения прав третьих лиц, недостоверность или методическая непригодность материала, наличие запрещенного контента, манипуляции метаданными, попытка искусственного повышения показателей, несоблюдение требований интерфейса, а также иные разумные основания, связанные с интересами Сервиса.

Под низким техническим качеством записи понимаются, в том числе: существенные дефекты звука (шум, искажения, прерывания, низкая разборчивость речи), изображения (низкое разрешение, размытость, артефакты, нестабильность кадра), монтажа (резкие обрывы, несинхронность аудио и видео), либо иные недостатки, препятствующие нормальному восприятию Контента.

Под низким методическим качеством понимается, в том числе: отсутствие логической структуры материала, существенные фактические ошибки, неполнота раскрытия заявленной темы либо несоответствие заявленным образовательным целям.

6.9. По общему правилу Спаффи вправе, но не обязан, раскрывать детальную мотивацию каждого решения Модерации. Если интерфейс Сервиса предусматривает доработку, Учитель вправе повторно загрузить скорректированный Контент. Повторная загрузка не гарантирует публикацию либо выплату.

7. ПРАВА НА КОНТЕНТ, ИЗОБРАЖЕНИЕ И ИНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

7.1. Размещая Контент Учителя в Сервисе, Учитель предоставляет Спаффи простую (неисключительную), действующую на территории всего мира лицензию на использование такого Контента на весь срок действия исключительного права, если более длительный срок не допускается законом. Лицензия включает право: воспроизводить Контент; хранить его на серверах и в резервных копиях; доводить до всеобщего сведения; публично показывать; размещать в Сервисе и вне его; адаптировать под технические требования; перерабатывать, монтировать, фрагментировать, сокращать, создавать превью, субтитры, титры, описания, переводы и иные производные элементы; включать Контент в подборки, ленты рекомендаций, рекламные материалы, презентации, e-mail и push-рассылки, публикации в социальных сетях и на сайтах Спаффи и его подрядчиков.

7.2. В части Контента, за который Учителю выплачивается Вознаграждение за Контент, такое Вознаграждение включает в себя в том числе плату за создание Контента и предоставление Спаффи прав использования, указанных в настоящем разделе, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса.

7.3. В части Контента, за который отдельное Вознаграждение не выплачивается, право использования предоставляется Учителем безвозмездно в обмен на доступ к аудитории Сервиса, использование инфраструктуры Сервиса, возможность получения заявок на Видеоконсультации и иные выгоды от участия в Сервисе.

7.4. Учитель также предоставляет Спаффи согласие на использование своего имени, псевдонима, изображения, голоса, фото, биографических данных, данных о квалификации, рейтингах и иных сведений, размещенных Учителем в Сервисе, в объеме, необходимом для функционирования Сервиса, продвижения Контента Учителя, рекламы Сервиса и информирования Пользователей о деятельности Учителя в Сервисе.

7.5. Если Контент Учителя содержит изображения, голоса, тексты, музыку, графику, материалы третьих лиц либо иные охраняемые объекты, Учитель гарантирует, что получил все необходимые права, лицензии, согласия и разрешения для их использования в объеме, достаточном для законного предоставления Спаффи прав, предусмотренных настоящим Договором.

7.6. Прекращение настоящего Договора не прекращает действие лицензии на уже размещенный Контент и не лишает Спаффи права продолжать использование такого Контента в пределах ранее предоставленных прав, если иное прямо не

согласовано Сторонами в письменной форме или не вытекает из обязательных требований закона.

8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ВЫПЛАТЫ И УДЕРЖАНИЯ

8.1. Вознаграждение за Контент, а также размер Комиссии Сервиса по Видеоконсультациям указываются в интерфейсе Сервиса и считаются согласованными Сторонами для соответствующей операции с момента подтверждения Учителем участия в ней либо загрузки Контента при условии, что применимые финансовые условия доступны Учителю в интерфейсе Сервиса.

8.2. Минимальная сумма, доступная к выводу Учителем, составляет 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной порог не указан в интерфейсе конкретного способа выплаты или не вытекает из ограничений платежного партнера.

8.3. При отсутствии спора, блокировки, необходимости возврата, chargeback, непредоставления Учителем обязательных документов либо иных препятствий, предусмотренных законом и настоящим Договором, Спаффи перечисляет Учителю денежные средства, доступные к выводу, в течение 10 (десяти) рабочих дней после достижения минимального порога вывода и подачи Учителем запроса на Выплату, если интерфейс Сервиса предусматривает такой запрос, либо в иной срок, прямо указанный в интерфейсе Сервиса.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также сбоев в работе платежных систем, банков или иных третьих лиц, участвующих в расчетах, срок перечисления денежных средств продлевается на период действия таких обстоятельств.

8.4. Спаффи вправе уменьшить подлежащую перечислению Учителю сумму на размер Комиссии Сервиса, платежных расходов, возвратов, chargeback, ранее излишне выплаченных сумм, документально подтвержденных убытков Спаффи, вызванных нарушением Учителем закона или условий настоящего Договора, а также на суммы обязательных удержаний, прямо предусмотренных законом.

8.5. Если после выплаты Учителю денежных средств возникли основания для возврата денежных средств Ученику, chargeback, отмены начисления либо выявления нарушения, Спаффи вправе зачесть соответствующую сумму из будущих Выплат Учителю. При недостаточности будущих Выплат Учитель обязан вернуть соответствующую сумму Спаффи в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

8.6. Спаффи вправе приостановить Выплату до завершения проверки спорной ситуации, получения чека НПД, подтверждения статуса ИП или самозанятого, уточнения банковских реквизитов либо устранения иных препятствий, влияющих на законность и безопасность перечисления денежных средств.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Учитель гарантирует, что:

(а) обладает необходимой дееспособностью, знаниями, навыками, квалификацией и статусом для законного использования Сервиса и проведения Видеоконсультаций;

- (б) предоставленные им сведения являются достоверными;
- (в) Контент Учителя создан им лично либо используется на законном основании;
- (г) предоставление Спаффи прав на Контент и использование такого Контента не нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- (д) Учитель соблюдает требования законодательства, включая требования о персональных данных, рекламе, интеллектуальной собственности и налогах.

9.2. Учитель самостоятельно несет ответственность перед Учениками, Спаффи и третьими лицами за содержание, качество и законность Видеоконсультаций, достоверность обещаний и сведений в профиле, законность Контента, а также за свои коммуникации и действия в Сервисе.

9.3. Если к Спаффи предъявлены претензии, иски, требования, штрафы либо иные санкции в связи с Контентом Учителя, Видеоконсультациями Учителя, использованием им чужих прав, нарушением им закона, Пользовательского соглашения или настоящего Договора, Учитель обязуется своими силами и за свой счет урегулировать соответствующие требования и возместить Спаффи документально подтвержденные убытки в полном объеме.

9.4. Спаффи не отвечает за отсутствие у Учителя ожидаемого количества Учеников, охватов, лайков, показов, комментариев, подписчиков, начислений либо дохода. Спаффи также не гарантирует публикацию любого загруженного Контента, одобрение Контента Модерацией или получение Вознаграждения за Контент по каждой загруженной единице Контента.

9.5. Во всех случаях, когда ограничение ответственности допускается законом, ответственность Спаффи перед Учителем ограничивается реальным ущербом, причиненным Учителю виновными действиями Спаффи, и не включает упущенную выгоду, косвенные убытки, потери репутации либо иные не прямые последствия. Указанное ограничение не применяется в случаях умысла Спаффи и в иных случаях, когда иное прямо установлено законом.

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА, РАСТОРЖЕНИЕ И ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Спаффи вправе временно ограничить либо полностью прекратить доступ Учителя к Сервису, если Учитель: нарушает закон, Пользовательское соглашение или настоящий Договор; утратил требуемый статус; предоставляет недостоверные сведения; уклоняется от предоставления документов; получает обоснованные жалобы; нарушает правила Модерации; пытается выводить расчеты и коммуникации за пределы Сервиса; создает угрозу безопасности Сервиса; использует Сервис недобросовестно.

10.2. Учитель вправе прекратить участие в Сервисе в любой момент путем удаления учетной записи в интерфейсе Сервиса либо направления уведомления Спаффи на адрес электронной почты, указанный в реквизитах. Прекращение участия не освобождает Учителя от исполнения уже возникших обязательств, включая обязанность возратить излишне полученные суммы, урегулировать споры, предоставить документы и соблюдать ранее предоставленные лицензии.

10.3. При прекращении настоящего Договора Спаффи вправе: удалить либо деактивировать профиль Учителя; прекратить публикацию нового Контента;

сохранить архивные данные и журналы событий в объеме, необходимом по закону и для защиты прав; продолжить использование ранее размещенного Контента в пределах предоставленных прав; завершить обработку уже возникших возвратов, претензий и Выплат.

10.4. Начисленные и неоспариваемые суммы, подлежащие Выплате Учителю, перечисляются после завершения необходимых проверок и удержаний в общем порядке, установленном настоящим Договором.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора и не зависящими от воли Сторон, включая стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, действия органов власти, крупные сбои в работе сетей связи и дата-центров, хакерские атаки и иные чрезвычайные обстоятельства.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана по возможности уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в разумный срок.

11.3. На период действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И КОММУНИКАЦИИ

12.1. Учитель соглашается, что данные, размещенные им в профиле Учителя, включая имя или псевдоним, фото, описание, предметы, квалификацию, стоимость консультаций, опубликованный Контент, рейтинговые и социальные показатели, могут быть доступны Пользователям Сервиса в пределах, определяемых интерфейсом Сервиса и настройками профиля. Если для распространения отдельных персональных данных неопределенному кругу лиц требуется отдельное согласие, Спаффи получает его в интерфейсе Сервиса.

12.2. Учитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Учеников и иных Пользователей, ставших ему известными в связи с использованием Сервиса, и использовать такие данные исключительно для надлежащего проведения Видеоконсультаций и взаимодействия в рамках Сервиса.

12.3. Спаффи вправе направлять Учителю сервисные сообщения, связанные с работой Сервиса, Модерацией, Выплатами, проверками статуса, бронированиями, жалобами и иными обстоятельствами, связанными с исполнением настоящего Договора.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне претензию по электронной почте либо через интерфейс Сервиса, если такой способ предусмотрен. Срок рассмотрения претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не вытекает из закона.

13.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если обязательные нормы закона не предусматривают иное, спор подлежит рассмотрению по месту регистрации Спаффи.

13.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются Пользовательским соглашением Сервиса в части, применимой к Учителю, и законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ СПАФФИ

Общество с ограниченной ответственностью «Спаффи»

Адрес: 660005, Красноярский край, г. Красноярск, пр-кт Metallургов, д. 30Б, кв. 112

ОГРН: 1262400007033

ИНН: 2465372855

КПП: 246501001

Электронная почта: hello@spaffy.ru