УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ
для Учителей в сервисе «Спаффи»

Редакция от 26.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия описывают платную подписку для Учителей в сервисе «Спаффи» — на сайте https://spaffy.ru и в мобильных приложениях «Спаффи» (далее — «Сервис»): тарифы, оплату, автоматическое продление, смену тарифа, промокоды, отмену подписки и возврат денег. Подписка — доступ Учителя к платному тарифу (Plus или Pro) на оплаченный период.

1.2. Подписку предоставляет Общество с ограниченной ответственностью «Спаффи» (ОГРН 1262400007033, ИНН 2465372855; 660005, Красноярский край, г. Красноярск, пр-кт Металлургов, д. 30Б, кв. 112; далее — «Спаффи»).

1.3. Условия дополняют Пользовательское соглашение (https://spaffy.ru/terms) и Договор с учителем (https://spaffy.ru/teacher-agreement); термины используются в значении этих документов. Подписка является Платной функцией в значении Пользовательского соглашения.

1.4. Подписка оформляется по желанию Учителя. Без подписки Учителю доступен тариф «Базовый» в объёме, указанном на странице тарифов.

2. ТАРИФЫ И ЦЕНЫ

2.1. Платные тарифы — Plus и Pro. Состав тарифов, цены и периоды оплаты (месяц или год) указаны на странице тарифов в Сервисе (https://spaffy.ru/plans).

2.2. До оплаты Сервис показывает тариф, сумму, период и дату следующего списания.

2.3. Спаффи вправе изменять цены. Новая цена не применяется к уже оплаченному периоду; о новой цене для продления Спаффи сообщает в порядке п. 4.5.

3. ОПЛАТА И ЧЕКИ

3.1. Подписка оплачивается банковской картой на платёжной странице банка — партнёра Спаффи. Данные карты обрабатывает банк; Спаффи их не получает и не хранит.

3.2. Оплаченный период начинается в день оплаты. Если Учитель оплачивает подписку во время бесплатных дней по промокоду, платный период начинается после их окончания.

3.3. После каждой оплаты, списания и возврата Учитель получает кассовый чек на адрес электронной почты своей учётной записи. Платежи и чеки показаны в настройках Сервиса, в разделе «Подписка».

4. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ

4.1. Автоматическое продление (автоплатёж) включается только с отдельного согласия Учителя — отметкой или отдельной кнопкой в окне оплаты, рядом с которыми указаны сумма и периодичность списаний. Отметка по умолчанию не проставлена.

4.2. Если автопродление включено, в дату следующего списания Спаффи списывает с привязанной карты цену следующего периода по выбранному тарифу. Дата и сумма следующего списания указаны в настройках Сервиса.

4.3. Если автопродление не включено, оплачивается один период. По его окончании подписка не продлевается и действует тариф «Базовый».

4.4. Перед списанием Спаффи напоминает о нём: при годовой подписке — письмом не позднее чем за 7 дней до списания; после бесплатных дней по промокоду с привязанной картой — уведомлением не позднее чем за 2 дня до первого списания. При месячной подписке отдельного напоминания нет, после каждого списания приходит чек.

4.5. Если цена тарифа изменится, Спаффи сообщит об этом письмом не позднее чем за 7 дней до первого списания по новой цене. Если Учитель не согласен с новой ценой, он может отменить подписку до этой даты.

5. СМЕНА ТАРИФА И ПЕРИОДА

5.1. Переход с Plus на Pro действует сразу. Учитель доплачивает разницу в цене за оставшиеся дни оплаченного периода; сумма доплаты показывается до оплаты. Спаффи может предлагать особые условия перехода — они показываются в окне оплаты.

5.2. Переход с Pro на Plus и смена периода оплаты (месяц или год) действуют со следующего списания, без перерасчёта. До этой даты смену можно отменить в настройках.

6. ПРОМОКОДЫ

6.1. Промокод даёт скидку на одну оплату либо бесплатные дни тарифа. Условия промокода — размер скидки или число дней, период, срок действия — показываются при его вводе.

6.2. Скидка по промокоду действует только при новом подключении подписки. Промокод на бесплатные дни у Учителя с действующей подпиской продлевает текущий тариф на эти дни.

6.3. По окончании бесплатных дней подписка продлевается, только если Учитель привязал карту и согласился на автопродление; тогда списывается обычная цена тарифа. Отказаться от продления можно до окончания бесплатных дней.

6.4. Каждый промокод Учитель может применить один раз.

7. НЕУДАЧНОЕ СПИСАНИЕ

7.1. Если автоматическое списание не прошло, тариф действует ещё 3 дня, и Спаффи может повторить списание. Если оплата так и не поступила, подписка отключается, действует тариф «Базовый», а Учитель получает уведомление.

7.2. Оплата в течение этих 3 дней не сдвигает дату следующего списания.

8. ОТМЕНА ПОДПИСКИ

8.1. Учитель может отменить подписку в любой момент: в настройках Сервиса (раздел «Подписка», ссылка «Отменить подписку»), в чате поддержки в Сервисе или письмом на hello@spaffy.ru.

8.2. После отмены деньги больше не списываются. Тариф действует до конца оплаченного периода, затем включается тариф «Базовый».

8.3. До конца оплаченного периода подписку можно возобновить; для этого Учитель снова даёт согласие на автопродление.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

9.1. Чтобы вернуть деньги за подписку, Учитель пишет в чат поддержки в Сервисе или на hello@spaffy.ru и указывает адрес электронной почты учётной записи и дату платежа.

9.2. Спаффи рассматривает обращение и сообщает о решении в течение 10 (десяти) календарных дней. Деньги возвращаются тем способом, которым была оплата, в сроки, установленные банком.

10. КОНТАКТЫ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

10.1. Вопросы об оплате, отмене и возврате — в чат поддержки в Сервисе или на hello@spaffy.ru.

10.2. Спаффи вправе изменять Условия. Новая редакция публикуется на этой странице с указанием даты. Об изменениях, которые касаются действующей подписки, Спаффи сообщает в порядке п. 1.8 Пользовательского соглашения.